

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SIECI SZKIELETOWEJ FIRMY P.H.U. „KAMDEX”

## § 1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez P.H.U. „KAMDEX”.

Abonenci P.H.U. „KAMDEX” uzyskują za pośrednictwem węzła dostępowego firmy P.H.U. „KAMDEX” dostęp do ogólnosiwiatowej sieci Internet.

## § 2 Umowa abonencka i warunki świadczenia usług

1. P.H.U. „KAMDEX” świadczy usługi internetowe wyłącznie na podstawie umowy abonenckiej na świadczenie usług internetowych.
2. Abonentem P.H.U. „KAMDEX” staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w pkt 1 umowę.
3. W imieniu P.H.U. „KAMDEX” umowę abonencką zawiera osoba upoważniona przez P.H.U. „KAMDEX”.
4. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie P.H.U. „KAMDEX” o zmianie stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska w terminie 7 dni od dokonania zmiany.
6. Strony zawierają umowę abonencką na czas określony zgodnie z Cennikiem usług.
7. W przypadkach określonych w umowie bądź regulaminie, a także na pisemny wniosek Abonenta za pisemną zgodą P.H.U. „KAMDEX” umowa abonencka może zostać zawarta na czas nieokreślony.
8. Umowa abonencka może być rozwiązana na piśmie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego.
9. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny drugiej Strony, dokumentu zawierającego wypowiedzenie umowy.
11. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - a. - z upływem okresu wypowiedzenia,
  - b. - z upływem czasu na jaki została zawarta, jeśli najpóźniej na miesiąc przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Abonent złoży oświadczenie o braku woli kontynuowania umowy,
  - c. - w przypadku jej rozwiązania w trybie natychmiastowym.
12. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku:
  - a. - wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego P.H.U. „KAMDEX” prowadzenia działalności w danym zakresie,
  - b. - śmierci Abonenta,
  - c. - rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
13. Umowy zawarte na czas określony będą zawierały zasady ich rozwiązywania. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej P.H.U. „KAMDEX” przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
14. Zmiana Abonenta może nastąpić za pisemną zgodą P.H.U. „KAMDEX” po zawarciu przez dotychczasowego Abonenta umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Abonenta wobec P.H.U. „KAMDEX”.

### **§ 3 Opłaty**

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotych.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalacje, dokonywane są przez Abonenta
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta po wykonaniu usługi przez P.H.U. „KAMDEX”
4. Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określane są w fakturze VAT wystawianej przez P.H.U. „KAMDEX” w terminie określonym w umowie abonenckiej zawartej z Abonentem.
5. Cenniki za usługi abonamentowe oraz za usługi dodatkowe jak i wszelkie inne opłaty dostępne są w punkcie obsługi klienta oraz są zamieszczone na stronie internetowej P.H.U. „KAMDEX” - [www.kamdex.pl](http://www.kamdex.pl) i możliwe do wydrukowania w celu możliwości załączenia do umowy.
6. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy.
7. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy P.H.U. „KAMDEX”. W przypadku opóźnienia płatności, P.H.U. „KAMDEX” zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.
8. W przypadku zalegania przez Abonenta z uiszczaniem opłat wynikających z faktury za korzystanie z usługi przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od daty wymagalności i braku dokonania wpłaty należności, pomimo wezwania Abonenta do zapłaty (w formie elektronicznej lub pisemnej), wyznaczającego ostateczny termin na uregulowanie zaległości, P.H.U. „KAMDEX” ma prawo, po upływie tego dodatkowego terminu, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez odszkodowania dla Abonenta lub zawiesić świadczenie usługi do czasu uregulowania zaległości.
9. Zawieszenie usługi nie pozbawia prawa rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
10. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia przyłączenia Abonenta do sieci i rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do sieci Internet.
11. Wszelkie informacje o zaległościach Abonenta względem P.H.U. „KAMDEX” a także wszelkie informacje i ostrzeżenia dotyczące spraw technicznych, opłat, ofert, itp. będą wysyłane w formie elektronicznej tj. Komunikaty wyświetlane na ekranie komputera indywidualnego Abonenta lub w formie poczty elektronicznej e- mail lub poprzez wiadomość tekstową sms na podany numer komórkowy. Abonent dokonuje wyboru formy przekazywania przez P.H.U. „KAMDEX” informacji i ostrzeżeń. Domyślnie ustawiona forma w postaci wyświetlanych komunikatów dostępna jest i może być zmieniona poprzez panel administracyjny Abonenta.
12. Faktury dla osób fizycznych za naliczone usługi wystawiane będą na podstawie wystawionej faktury pro-forma, po uprzednim wpłynięciu środków na konto bankowe wskazane przez P.H.U. „KAMDEX”. Terminy płatności pozostają bez zmian zgodnie z obowiązującym regulaminem.
13. Faktury pro-forma dla osób fizycznych wystawione są pierwszego dnia miesiąca.
14. Faktury dla przedsiębiorców, firm i instytucji wystawiane są pierwszego dnia miesiąca. Terminy płatności pozostają bez zmian zgodnie z obowiązującym regulaminem.
15. Zawieszenie świadczenia usługi możliwe jest także po uprzednim dostarczeniu pisma z prośbą o zawieszenie usługi wraz z podanym terminem, do kiedy usługa ma być zawieszona. Za datę początkową zawieszenia usługi uważa się datę wpływu pisma do Firmy P.H.U. „KAMDEX”.
16. Umowa abonencka automatycznie zostaje przedłużona o czas zawieszenia usługi.

### **§ 4 Korzystanie z dostępu do sieci Internet**

1. Abonent nie może w żaden sposób działać na szkodę innych użytkowników Internet.
2. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
3. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z materiałów pozyskanych z sieci Internet. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie

podejmował działań mających na celu złamanie haseł kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników.

5. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
6. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
7. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet. W przypadku, gdy Abonent dokona jakichkolwiek szkód w sieci Internet w takim przypadku zostanie obciążony wszelkimi konsekwencjami. Na żądanie Organów Prawnych zostaną wydane wszelkie Dane Abonenta bez jego uprzedniego powiadomienia.
8. Abonent NIE MOŻE UDOSTĘPNIAC w żaden sposób połączenia internetowego w sieci szkieletowej P.H.U. „KAMDEX” na inne komputery i dla innych użytkowników bez wiedzy i porozumienia z P.H.U. „KAMDEX”.
9. Abonent zobowiązuje się do nie przysyłania żadnych danych w obrębie sieci lokalnej oraz do nie udostępniania żadnych zasobów w sieci lokalnej.
10. Abonent nie będzie używał programów typu P2P (KAZAA, DC++, itp.) w godzinach dziennych od 7:00 do 24:00, pod rygorem zawieszenia usługi na czas trwania naruszenia.
11. Na urządzeniach Abonenckich wymagane jest ustawienie Automatycznego Uzyskiwania Adresów IP oraz Automatyczne Uzyskiwanie Adresów Serwerów DNS w Systemie Operacyjnym używanym przez Abonenta.
12. Inne ustawienia adresacji będą uważane za niezgodne z niniejszą umową.
13. Możliwość sprawdzenia przydzielonego adresu IP na urządzeniach Abonenckich dostępne są pod adresem: [www.kamdex.pl](http://www.kamdex.pl) oraz telefonicznie u P.H.U. „KAMDEX”. W celu uzyskania niniejszych informacji wymagane jest podanie identyfikatora ID oraz numeru PIN i danych Abonenta.
14. Abonent zobowiązuje się do używania tego adresu IP i niezmienniania go bez uprzedniego porozumienia się z P.H.U. „KAMDEX”. P.H.U. „KAMDEX” na życzenie Abonenta może przydzielić zewnętrzny – publiczny adres IP na rzecz Abonenta.
15. P.H.U. „KAMDEX” nie pobiera opłat za przydzielone adresacje IP.
16. Abonent nie podejmie działalności konkurencyjnej w zakresie usług określonych Regulaminem i umową w czasie jej trwania, ani nie udostępni usługi innym podmiotom.
17. Abonent nie może odsprzedawać w żadnej postaci usługi, wykupionej u P.H.U. „KAMDEX”, pod rygorem rozwiązania w trybie natychmiastowym umowy i naliczenia kary w wysokości poniesionych strat przez P.H.U. „KAMDEX”, przy jednoczesnym zastosowaniu § 2 ust.6 łączącej Strony umowy.
18. Jeżeli Umowa podpisywana jest z opcją Pakiet Internetowy + GAV, lub GIS (GAV - G Data AntiVirus, GIS – G Data InternetSecuriti), Abonent zobowiązuje się do nie wypowiedzania umowy na usługę GAV i GIS. W innym przypadku wypowiedzenie usługi wiąże się z wyłączeniem klucza aktywacyjnego i naliczeniem stosownej kary w wysokości proporcjonalnej do wysokości ceny usługi poza promocją razy ilość miesięcy nie wykorzystanych. Klucz przez cały czas pozostaje w zarządzeniu i własności P.H.U. „KAMDEX”, a doliczona do ceny Abonamentu opłata pobierana jest za wypożyczenie tego klucza. W szczególnych przypadkach może nastąpić odsprzedaż tego klucza na odrębnych warunkach.
19. P.H.U. „KAMDEX” może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez odszkodowania dla Abonenta, w przypadku określonym w § 3 ust. 8 Regulaminu, a także w przypadku:
  - a. zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od P.H.U. „KAMDEX”, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług,
  - b. przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 2 ust. 14 Regulaminu,
  - c. podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,
  - d. udostępniania przez Abonenta usługi innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody P.H.U. „KAMDEX”,
  - e. podejmowania przez Abonenta działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług przez innych użytkowników sieci P.H.U. „KAMDEX” lub innych sieci;
  - f. wykorzystywania Usługi przez Abonenta do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
  - g. korzystania przez Abonenta z usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
  - h. naruszania postanowień Regulaminu, umowy lub innych warunków świadczenia Usług w inny sposób.

20. Ponowna aktywacja usługi następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec P.H.U. „KAMDEX”.

### **§ 5 Sprzęt**

1. Jeżeli Abonent wypożycza sprzęt od P.H.U. „KAMDEX”, to wykonana instalacja sieci wraz z urządzeniami pozostaje własnością P.H.U. „KAMDEX”.
2. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy, wypożyczony przez P.H.U. „KAMDEX” dla Abonenta sprzęt zgodny z załącznikiem nr 3, Abonent ma obowiązek zwrócić P.H.U. „KAMDEX” w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia/rozwiązania umowy do siedziby P.H.U. „KAMDEX”.
3. Jeśli Abonent nie będzie w stanie dokonać demontażu sprzętu we własnym zakresie, winien on w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej zawiadomić o tym P.H.U. „KAMDEX”.
4. W przypadku niezwrócenia sprzętu zgodnego z załącznikiem nr 3 umowy w terminie określonym w ust. 2 powyżej lub w przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta P.H.U. „KAMDEX” o okolicznościach wskazanych w ust. 3, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej wartości sprzętu określonej w umowie wraz z odsetkami ustawowymi od dnia następującego po ostatnim dniu, w którym zwrot lub zawiadomienie winno nastąpić, do dnia zapłaty.
5. Abonent ma możliwość zaopatrywania się w elementy sieciowe związane z dostępem do Internetu u P.H.U. „KAMDEX”. W przypadku zakupu urządzeń sieciowych poza P.H.U. „KAMDEX” w innych punktach sprzedaży urządzeń sieciowych, P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za ich działanie.

### **§ 6 Obsługa Abonenta i odpowiedzialność P.H.U. „KAMDEX”**

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych przez Dział Techniczny P.H.U. „KAMDEX” oraz Biuro Obsługi Klienta.
2. Powyższe Działy realizują obsługę Abonentów w szczególności w zakresie:
  - a. informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci radiowej oraz dostępu do Internetu.,
  - b. reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług
  - c. dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług, Abonentów lub danych o Abonentach.
3. P.H.U. „KAMDEX” zastrzega sobie, iż nie odpowiada za utratę danych (archiwum, dokumenty itp.) będących własnością Abonenta, które przechowywane są na dyskach twardych lub dyskach wymiennych Abonenta oraz innych nośnikach danych (cd-rom, dyskietki itp.).
4. Usługi świadczone są codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych z wyjątkiem przerw technicznych. P.H.U. „KAMDEX” może, za uprzednim powiadomieniem Abonenta (w formie elektronicznej bądź pisemnej), nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.
5. P.H.U. „KAMDEX” ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta, wskutek nieprzebrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień umowy lub niniejszego Regulaminu. P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych poprzez pocztę elektroniczną i ich treść.
6. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi z winy P.H.U. „KAMDEX”, trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty od daty wniesienia reklamacji, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
7. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez P.H.U. „KAMDEX” w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 5 i 6 powyżej nie podlegają kumulacji.
8. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu usługi po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego to roszczenie za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
9. W przypadku braku możliwości przywrócenia działania usługi, bądź przerwy w świadczeniu usługi, określonej w ust. 6, trwającej dłużej niż 30 dni, Abonentowi przysługuje możliwość pisemnego rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zaś Abonent nie jest zobowiązany do płacenia kar za przedwczesne rozwiązanie umowy.
10. Wszelkie prace reklamacyjne, serwisowe oraz instalacyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00-17.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt.

11. P.H.U. „KAMDEX” gwarantuje minimalną przepustowość dostępu do Internetu na poziomie 32 kb/s (kilobajtów na sekundę).
12. P.H.U. „KAMDEX” nie gwarantuje stałej przepustowości o wartości górnej jej granicy wymienionej w jednostce kbps (Mbit/s) zapisanej, zgodnie z cennikiem, w wykupionym Pakiecie dostępu do Internetu. Jednocześnie P.H.U. „KAMDEX” nie gwarantuje stałych i niskich parametrów "PING" w zakresie od 30 do 100 ms do serwerów w sieci internet, serwerów gier oraz różnych serwerów z usługami multimedialnymi oraz informacyjnymi, serwerów ftp i poczty. Parametr Ping nie jest wyznacznikiem działania usługi internetowej.
13. Reklamacja powinna mieć formę pisemną. Dopuszcza się zgłoszenia telefoniczne w godzinach od 10.00-17.00 ( czas pracy BOK), a w godzinach od 17.00 do 10.00 pozostawienie wiadomości na skrzynce głosowej.
14. Nie dopuszcza się przysyłania zgłoszeń reklamacyjnych w formie wiadomości tekstowych sms.
15. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 7 dni od ich złożenia.
16. W przypadku, gdy do P.H.U. „KAMDEX” wpłynie stosowny wniosek o udzielenie danych dot. Abonenta potwierdzony poprzez odpowiednie służby państwowe (Policja, Prokuratura, Sąd oraz inne Instytucje Państwowe) i zwalniające P.H.U. „KAMDEX” z Tajemnicy o ochronie danych osobowych, takowe dane zostaną wydane na żądanie odpowiednich jednostek bez uprzedniego powiadomienia Abonenta, co do którego takie żądanie dotyczy.

### **§ 7 Postanowienia końcowe**

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Usługi dostępu do sieci Internet świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 06 – 03- 2014 roku. Dotyczy również wszystkich umów abonenckich zawartych przed dniem 06-marca-2014 roku.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

P.H.U. „KAMDEX”

.....

Abonent

.....