

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIRMY P.H.U. „KAMDEX” DLA ABONENTÓW INDYWIDUALNYCH

§ 1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez P.H.U. „KAMDEX”.

Abonenci P.H.U. „KAMDEX” uzyskują za pośrednictwem węzła dostępowego firmy P.H.U. „KAMDEX” dostęp do ogólnosiwiatowej sieci Internet.

§ 2 Umowa abonencka i warunki świadczenia usług

1. P.H.U. „KAMDEX” świadczy usługi internetowe wyłącznie na podstawie umowy abonenckiej na świadczenie usług internetowych.
2. Abonentem P.H.U. „KAMDEX” staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w pkt 1 umowę.
3. W imieniu P.H.U. „KAMDEX” umowę abonencką zawiera osoba upoważniona przez P.H.U. „KAMDEX”.
4. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie P.H.U. „KAMDEX” o zmianie stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska w terminie 7 dni od dokonania zmiany.
6. Strony zawierają umowę abonencką na czas określony zgodnie z Cennikiem usług. W przypadkach określonych w umowie bądź regulaminie, a także na pisemny wniosek Abonenta za pisemną zgodą P.H.U. „KAMDEX” umowa abonencka może zostać zawarta na czas nieokreślony.
7. Umowa abonencka może być rozwiązana na piśmie lub wiadomości na skrzynkę e-doręczeń P.H.U. Kamdex: **AE:PL-73237-12034-DRWTH-35** z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub wiadomości na skrzynkę e-doręczeń P.H.U. Kamdex **AE:PL-73237-12034-DRWTH-35** pod rygorem nieważności. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny drugiej Strony, dokumentu zawierającego wypowiedzenie umowy lub datę odbioru wiadomości na skrzynce e-doręczeń
9. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu wypowiedzenia,
 - z upływem czasu na jaki została zawarta, jeśli najpóźniej na miesiąc przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Abonent złoży oświadczenie o braku woli kontynuowania umowy,
 - w przypadku jej rozwiązania w trybie natychmiastowym.
10. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku:
 - wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego P.H.U. „KAMDEX” prowadzenia działalności w danym zakresie,
 - śmierci Abonenta,
 - rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
11. Umowy zawarte na czas określony będą zawierały zasady ich rozwiązywania. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej P.H.U. „KAMDEX” przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
12. Zmiana Abonenta może nastąpić za pisemną zgodą P.H.U. „KAMDEX” po zawarciu przez dotychczasowego Abonenta umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Abonenta wobec P.H.U. „KAMDEX”.

§ 3 Opłaty

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotych.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalacje, dokonywane są przez Abonenta
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta po wykonaniu usługi przez P.H.U. „KAMDEX”
4. Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określane są w fakturze VAT wystawianej przez P.H.U. „KAMDEX” w terminie określonym w umowie abonenckiej zawartej z Abonentem.
5. Cenniki za usługi abonamentowe oraz za usługi dodatkowe jak i wszelkie inne opłaty dostępne są w punkcie obsługi klienta oraz są zamieszczone są na stronie internetowej P.H.U. „KAMDEX” - www.kamdex.pl i możliwe do wydrukowania w celu możliwości załączenia do umowy.
6. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy.
7. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy P.H.U. „KAMDEX”. W przypadku opóźnienia płatności, P.H.U. „KAMDEX” zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.
8. W przypadku zalegania z płatnością - w pierwszej kolejności – P.H.U. „KAMDEX” wyśle do Abonenta wraz z wezwaniem do zapłaty powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi. W przypadku braku

uregulowania należności, ograniczenie świadczenia usługi nastąpi w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia drogą elektroniczną, która uznawana jest za doręczoną właściwie i akceptowalna przez Abonenta.

9. W przypadku dalszego braku uregulowania należności, P.H.U. „KAMDEX” skieruje do Abonenta kolejne wezwanie do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie. Jednocześnie nastąpi powiadomienie Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Powiadomienie zostanie wysyłane nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi.
10. Wobec upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi i dalszego braku uregulowania należności, P.H.U. „KAMDEX” powiadomi Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z Abonenta winy, a następnie P.H.U. „KAMDEX” rozwiąże z Abonentem umowę, jeśli płatność mimo wszystko nie zostanie wykonana.
11. Powiadomienia w toku opisanej powyżej procedury windykacyjnej będzie P.H.U. „KAMDEX” doręczać do Abonenta na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.
12. W przypadku uregulowania przez Abonenta zaległych opłat, P.H.U. „KAMDEX” wznowi świadczenie ograniczonych lub zawieszonych usług nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zaległych opłat. W przypadku uporczywego opóźniania się przez Abonenta z zapłatą za usługi, gdy nie ureguluje Abonent zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, P.H.U. „KAMDEX” będzie mogło od razu zawiesić świadczenie usług (pomijając etap ograniczenia w świadczeniu usług).
13. Po uiszczeniu wszystkich zaległych opłat zostaną naliczone odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dostarczone do Abonenta w formie noty z obowiązkiem zapłaty.
14. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia przyłączenia Abonenta do sieci i rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do sieci Internet.
15. Wszelkie informacje o zaległościach Abonenta względem P.H.U. „KAMDEX” a także wszelkie informacje i ostrzeżenia dotyczące spraw technicznych, opłat, ofert, itp. będą wysyłane w formie elektronicznej tj. Komunikaty wyświetlane na ekranie komputera indywidualnego Abonenta lub w formie poczty elektronicznej e-mail lub poprzez wiadomość tekstową sms na podany numer komórkowy,
16. Dodatkowo pełna informacja o opłatach i stanie konta rozliczeniowego dostępna jest na stronie www.bok.kamdex.pl. Abonent dokonuje wyboru formy przekazywania przez P.H.U. „KAMDEX” informacji i ostrzeżeń. Domyślnie ustawiona forma w postaci wyświetlanych komunikatów dostępna jest i może być zmieniona poprzez panel administracyjny Abonenta.
17. Faktury dla osób fizycznych za naliczone usługi wystawiane będą na podstawie wystawionej faktury pro-forma, po uprzednim wpływnięciu środków na konto bankowe wskazane przez P.H.U. „KAMDEX”. Terminy płatności pozostają bez zmian zgodnie z obowiązującym regulaminem, umową, cennikiem.
18. Faktury pro-forma dla osób fizycznych wystawione są pierwszego dnia miesiąca.
19. Faktury dla przedsiębiorców, firm i instytucji wystawiane są pierwszego dnia miesiąca.
 - a) faktury będą wystawiane w formacie ustrukturyzowanym xml i dostarczane w systemie KSeF,
 - b) wizualizację faktur w postaci „obrazu pdf” będą nadal dostępne do pobrania w wirtualnym BOK pod adresem bok.kamdex.pl oraz wysyłane jak dotychczas na podany adres e-mail, jednakże nie jest to faktura xml wg stosownych przepisów,
 - c) data pojawienia się faktury w KSeF traktuje się jako datę otrzymania, nie zmienia tego termin pobrania lub odczytania faktury przez abonenta,
 - d) w przypadku nie działania systemu KSeF faktura będzie wystawiona w sposób off-line i dostarczona w następnym możliwym dniu podczas działania systemu KSeF,
 - e) weryfikacja NIP i danych w umowach jest obowiązkiem abonenta,
 - f) zmiany danych tj. numeru NIP, danych do faktury, adresu email i innych danych wpływających na identyfikację oraz dostarczenie faktury należy przesyłać do P.H.U. „KAMDEX” w sposób trwały i możliwy do identyfikacji abonenta. Może być to zrealizowane za pomocą poczty email lub poczty tradycyjnej lub skrzynki do e-doręczeń. Informacje o zmianie danych muszą dotrzeć najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego termin wystawienia nowej faktury w KSeF,
 - g) terminy płatności pozostają bez zmian zgodnie z obowiązującym regulaminem.
20. Zawieszenie świadczenia usługi możliwe jest także po uprzednim dostarczeniu pisma z prośbą o zawieszenie usługi wraz z podanym terminem, do kiedy usługa ma być zawieszona. Za datę początkową zawieszenia usługi uważa się datę wpływu pisma do Firmy P.H.U. „KAMDEX”.
21. Umowa abonencka automatycznie zostaje przedłużona o czas zawieszenia usługi.
22. Opłata za obsługę i realizację korespondencji drogą tradycyjną listownie - zostanie naliczona w wysokości 5,00 zł brutto w przypadku braku zgody i woli Abonenta na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na podany przez Abonenta adres email.

23. P.H.U. „KAMDEX” może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez odszkodowania dla Abonenta, w przypadku określonym w § 3 ust. 8 Regulaminu, a także w przypadku:
- a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od P.H.U. „KAMDEX”, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług,
 - b) przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 2 ust. 11 Regulaminu,
 - c) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,
 - d) udostępniania przez Abonenta usługi innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody P.H.U. „KAMDEX”,
 - e) podejmowania przez Abonenta działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług przez innych użytkowników sieci P.H.U. „KAMDEX” lub innych sieci;
 - f) wykorzystywania Usługi przez Abonenta do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - g) korzystania przez Abonenta z usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - h) naruszania postanowień Regulaminu, umowy lub innych warunków świadczenia Usług w inny sposób.
24. Ponowna aktywacja usługi następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, w szczególności nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec P.H.U. „KAMDEX”.

§ 4 Korzystanie z dostępu do sieci Internet

1. Abonent nie może w żaden sposób działać na szkodę innych użytkowników Internet.
2. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
3. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z materiałów pozyskanych z sieci Internet. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu złamanie hasła kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
5. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
6. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet. W przypadku, gdy Abonent dokona jakichkolwiek szkód w sieci Internet w takim przypadku zostanie obciążony wszelkimi konsekwencjami. Na żądanie Organów Prawnych zostaną wydane wszelkie Dane Abonenta bez jego uprzedniego powiadomienia.
7. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia w własnym zakresie sieci lokalnej oraz do nieudostępniania żadnych zasobów w własnej sieci lokalnej poza jej obręb.
8. Na urządzeniach Abonenckich wymagane jest ustawienie Automatycznego Uzyskiwania Adresów IP oraz Automatyczne Uzyskiwanie Adresów Serwerów DNS w Systemie Operacyjnym używanym przez Abonenta. Inne ustawienia adresacji będą uważane za niezgodne z niniejszą umową.
9. Możliwość sprawdzenia przydzielonego adresu IP na urządzeniach Abonenckich dostępne są pod adresem: www.bok.kamdex.pl oraz telefonicznie w biurze P.H.U. „KAMDEX”. W celu uzyskania niniejszych informacji wymagane jest podanie identyfikatora ID oraz numeru PIN i danych Abonenta.
10. Abonent zobowiązuje się do zgodnego z prawem używania tego adresu IP i przejmuje odpowiedzialność za jego blokady spowodowane wpisaniem przydzielonego mu adresu IP na czarne listy w sieci Internet.
11. W przypadku, kiedy przydzielony adres IP Abonentowi zostanie wczytany na czarne listy w sieci Internet lub będzie sprawcą nieuprawnionego rozsyłania spamu, działania szkodliwego na rzecz innych użytkowników sieci Internet, P.H.U. „KAMDEX” ma prawo zablokować usługi do czasu wyjaśnienia problemu.
12. P.H.U. „KAMDEX” na życzenie Abonenta może przydzielić zewnętrzny – publiczny adres IP na rzecz Abonenta. P.H.U. „KAMDEX” nie pobiera opłat za przydzielone wewnętrzne adresacje IP, zewnętrzny publiczny adres IP podlega opłacie zgodnie z cennikiem.
13. Abonent nie podejmie działalności konkurencyjnej w zakresie usług określonych Regulaminem i umową w czasie jej trwania, ani nie udostępni usługi innym podmiotom.

§ 5 Sprzęt

1. Jeżeli Abonent wypożycza sprzęt od P.H.U. „KAMDEX”, to pozostaje on własnością P.H.U. „KAMDEX”.
2. Wykonane przyłącze radiowe lub światłowodowe potrzebne do świadczenia usług pozostaje własnością P.H.U. „KAMDEX”. Dotyczy to również elementów przyłącza pozostawionych po zakończeniu umowy. Usunięcie, zniszczenie, wykorzystywanie przyłącza lub części jego elementów bez zgody P.H.U. „KAMDEX” będzie skutkowało naliczeniem opłaty zgodnie z poniesionymi przez P.H.U. „KAMDEX” kosztami budowy takiego przyłącza.
3. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy, wypożyczony przez P.H.U. „KAMDEX” dla Abonenta sprzęt zgodny z załącznikiem nr 3, Abonent ma obowiązek zwrócić P.H.U. „KAMDEX” w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia/rozwiązania umowy do siedziby P.H.U. „KAMDEX”.
4. Jeśli Abonent nie będzie w stanie dokonać demontażu sprzętu we własnym zakresie, winien on w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej zawiadomić o tym P.H.U. „KAMDEX”.
5. W przypadku niezwrócenia sprzętu zgodnego z załącznikiem nr 3 umowy w terminie określonym w ust. 2 powyżej lub w przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta P.H.U. „KAMDEX” o okolicznościach wskazanych w ust. 3, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej wartości sprzętu określonej w zał. 4 „Podsumowaniu Umowy” wraz z odsetkami ustawowymi od dnia następującego po ostatnim dniu, w którym zwrot lub zawiadomienie winno nastąpić, do dnia zapłaty.
6. Abonent ma możliwość zaopatrywania się w elementy sieciowe związane z dostępem do Internetu u P.H.U. „KAMDEX”. W przypadku zakupu urządzeń sieciowych poza P.H.U. „KAMDEX” w innych punktach sprzedaży urządzeń sieciowych, P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za ich działanie.

§ 6 Obsługa Abonenta i odpowiedzialność P.H.U. „KAMDEX”

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych przez Dział Techniczny P.H.U. „KAMDEX” oraz Biuro Obsługi Klienta.
2. Powyższe Działy realizują obsługę Abonentów w szczególności w zakresie:
 - informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci radiowej oraz dostępu do Internetu.,
 - reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług
 - dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług, Abonentów lub danych o Abonentach.
3. P.H.U. „KAMDEX” zastrzega sobie, iż nie odpowiada za utratę danych (archiwum, dokumenty itp.) będących własnością Abonenta, które przechowywane są na dyskach twardych lub dyskach wymiennych Abonenta oraz innych nośnikach danych (cd-rom, dyskietki itp.). Usługi świadczone są codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych z wyjątkiem przerw technicznych. P.H.U. „KAMDEX” może, za uprzednim powiadomieniem Abonenta (w formie elektronicznej bądź pisemnej), nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.
4. P.H.U. „KAMDEX” ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta, wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień umowy lub niniejszego Regulaminu. P.H.U. „KAMDEX” nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych poprzez pocztę elektroniczną i ich treść.
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi z winy P.H.U. „KAMDEX”, trwającej dłużej niż 24 godziny, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty od daty wniesienia reklamacji, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
6. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez P.H.U. „KAMDEX” w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 5 powyżej nie podlegają kumulacji.
7. W przypadkach, o których mowa powyżej, Abonent nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu usługi po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego to roszczenie za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
8. W przypadku braku możliwości przywrócenia działania usługi bądź przerwy w świadczeniu usługi, określonej w ust. 6, trwającej dłużej niż 30 dni, Abonentowi przysługuje możliwość pisemnego rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zaś Abonent nie jest zobowiązany do płacenia kar za przedwczesne rozwiązanie umowy. Wszelkie prace reklamacyjne, serwisowe oraz instalacyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-16.00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt.
9. P.H.U. „KAMDEX” gwarantuje minimalną przepustowość dostępu do Internetu na poziomie 32 kb/s (kilobajtów na sekundę). P.H.U. „KAMDEX” nie gwarantuje stałej przepustowości o wartości górnej jej granicy wymienionej w jednostce kbps (Mbit/s) zapisanej, zgodnie z cennikiem, w wykupionym Pakiecie dostępu do Internetu.

Jednocześnie P.H.U. "KAMDEX" nie gwarantuje stałych i niskich parametrów "PING" w zakresie od 30 do 100 ms do serwerów w sieci Internet, serwerów gier oraz różnych serwerów z usługami multimedialnymi oraz informacyjnymi, serwerów ftp i poczty. Parametr Ping nie jest wyznacznikiem działania usługi internetowej.

10. Reklamacja powinna mieć formę pisemną, wiadomości e-mail lub na adres e-doręczeń P.H.U. Kamdex. Dopuszcza się zgłoszenia telefoniczne w godzinach od 9.00-16.00 (czas pracy BOK), a w godzinach od 17.00 do 10.00 pozostawienie wiadomości na skrzynce głosowej.
11. Nie dopuszcza się przysyłania zgłoszeń reklamacyjnych w formie wiadomości tekstowych sms.
12. Zgłoszenie reklamacji w formie innej niż pisemna upoważnia P.H.U. Kamdex do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w takiej samej formie jak zgłoszono reklamację, bez konieczności uzyskania dodatkowych zgód.
13. Podstawową formą odpowiedzi na reklamacje jest forma korespondencji e-mail.
14. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od ich złożenia.
15. W przypadku, gdy do P.H.U. „KAMDEX” wpłynie stosowny wniosek o udzielenie danych dot. Abonenta potwierdzony poprzez odpowiednie służby państwowe (Policja, Prokuratura, Sąd oraz inne Instytucje Państwowe) i zwalniające P.H.U. „KAMDEX” z Tajemnicy o ochronie danych osobowych, takowe dane zostaną wydane na żądanie odpowiednich jednostek bez uprzedniego powiadomienia Abonenta, co do którego takie żądanie dotyczy.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego.
2. Usługi dostępu do sieci Internet świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. P.H.U. Kamdex ma prawo zmienić zapisy umowy, w przypadku, gdy:
 - a) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian wynikających z decyzji Prezesa UKE,
 - c) wprowadzamy zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta, np. zmieniając technologię świadczenia usług lub obniżając ceny usług lub dodając nowe usługi nie pogarszając dotychczas świadczonych usług lub dodajemy zapisy na korzyść abonenta wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa
 - d) wprowadzamy zmiany o charakterze administracyjnym, neutralne dla Abonenta,
4. P.H.U. Kamdex aktualizuje regulamin zamieszczając informacje na swojej stronie internetowej z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Okres ten może zostać skrócony, jeśli:
 - a) czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie jest krótszy niż miesiąc,
 - b) wynika to z natychmiastowej decyzji Prezesa UKE,Przy czym po publikacji zaistniałych zmian doręczymy Państwu informacje na trwałym nośniku (np. mailem, listownie lub MMS-em)
5. W wyniku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa GUS komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) - możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w umowie maksymalnie o wysokość tego cennika nie więcej jak raz do roku.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01-04-2026 roku. Dotyczy wszystkich umów i aneksów abonenckich zawartych przed dniem 01-04-2026 roku.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.