

Zmiany do regulaminu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P.H.U. „KAMDEX”
W związku z wprowadzeniem obowiązku rejestracji faktur w KSeF, P.H.U. „KAMDEX”
wprowadza zmiany w regulaminie usług telekomunikacyjnych.

Zmiany te dotyczą punktu zawierającego sposób wystawiania i dostarczania faktur za usługi telekomunikacyjne oraz usługi dodatkowe.

Wprowadzane zmiany: w regulaminie pkt §3 Oplaty w pkt 19 dodajemy zapisy:

1. Wystawienie i dostarczenie faktur:

- a. faktury będą wystawiane i dostarczane w systemie KSeF,
- b. faktury w postaci „obrazu pdf” będą nadal dostępne do pobrania w wirtualnym BOK pod adresem **bok.kamdex.pl** oraz wysyłane jak dotychczas na podany adres e-mail,

2. Moment otrzymania faktury: Zgodnie z KSeF, faktura jest uznana za otrzymaną w dniu nadania jej numeru w systemie KSeF:

- c. data pojawienia się faktury w KSeF traktuje się jako datę otrzymania, nie zmienia tego termin pobrania lub odczytania faktury przez abonenta,

3. Procedury awaryjne: Ustala się procedurę zastępczą dostarczenia faktury za usługi, gdy system KSeF nie działa:

- d. w przypadku nie działania systemu KSeF faktura będzie wystawiona w sposób off-line i dostarczona w następnym możliwym dniu podczas działania systemu KSeF,

4. Dane abonenta: Błędny NIP uniemożliwi poprawne wystawienie faktury w KSeF.

- e. weryfikacja NIP i danych w umowach jest obowiązkiem abonenta,
- f. zmiany danych tj. numeru NIP, danych do faktury, adresu email i innych danych wpływających na identyfikację oraz dostarczenie faktury należy przestać do P.H.U. „KAMDEX” w sposób trwały i możliwy do identyfikacji abonenta. Może być to zrealizowane za pomocą poczty email lub poczty tradycyjnej. Informacje o zmianie danych muszą dotrzeć najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego termin wystawienia nowej faktury w KSeF,

5. Zgoda na faktury elektroniczne: Pomimo, że KSeF jest obowiązkowy zapis o akceptacji faktur elektronicznych pozostają w mocy, aby system funkcjonował sprawnie.

6. Prawa abonenta: Ze względu na wprowadzenie obowiązku KSeF przez ustawodawcę, P.H.U. „KAMDEX” wyłącza możliwość rozwiązania umowy przez abonenta z tytułu zmiany regulaminu. Abonent ma prawo nie zaakceptować powyższych zmian, a P.H.U. „KAMDEX” ma prawo naliczyć odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie umowy zgodnie z warunkami regulaminu i podpisanej umowy.

Ponadto uszczegółowieniu nastąpiła kwestia reklamacji i wypowiedzenia umowy, gdzie dodano możliwe formy składania dokumentów przez adres do e-doręczeń, a także możliwość odpowiedzi w takiej samej formie przez P.H.U. Kamdex na reklamacje złożone w innej formie niż pisemna (por. §2 ust. 7 i 8 oraz §6 ust. 12 regulaminu).